

Binnendienst medewerker Retail Support (24-32 uur)

Expert is dé Retail specialist op het gebied van home-elektronica, zowel online als offline. Met een indrukwekkende naamsbekendheid van 95% in Nederland, zijn we een vertrouwde keuze voor veel klanten. Onze ambitie? Heel Nederland oranje kleuren! Bij Expert draait het niet om wie we willen zijn, maar om wie we daadwerkelijk zijn. Expert groeit, groei jij met ons mee.

Voor de binnendienst op het hoofdkantoor in Nijkerk zijn wij op zoek naar een **Medewerker Retail Support**

Wat ga je doen bij Expert?

Ondersteuning bij operationele vragen: Beantwoorden van vragen van ondernemers en winkels over operationele procedures, systemen, en producten.

Coördinatie tussen hoofdkantoor en winkels: Fungeren als de schakel tussen het hoofdkantoor en de winkels, en zorgen dat belangrijke informatie, zoals nieuwe beleidslijnen, promoties of prijswijzigingen, tijdig en duidelijk wordt gecommuniceerd.

Probleemoplossing: Helpen bij het oplossen van operationele problemen die winkels tegenkomen.

Rapportages en analyses: Het verzamelen en analyseren van gegevens van winkels, zoals verkoopcijfers, klanttevredenheid, en operationele prestaties, en deze terugkoppelen aan het hoofdkantoor om verbeteringen door te voeren.

Trainingsondersteuning: Soms kan een Retail Support Medewerker ook betrokken zijn bij het trainen van winkelpersoneel in nieuwe procedures of systemen.

Projecten: Je denkt actief mee en draagt bij aan de succesvolle uitrol van nieuwe projecten richting ondernemers.

Wat vragen we?

- Je hebt een hands-on mentaliteit en bent communicatief sterk.
- Je hebt gevoel voor processen en weet met jouw analytische vermogen concrete verbetervoorstellen te doen.
- Je bent organisatorisch sterk en hebt ervaring met het managen van projecten.
- Je houdt overzicht, bewaakt de voortgang, kwaliteit en planning en zorgt ervoor dat projecten tijdig worden afgerond.
- Je vindt kennis van zaken belangrijk en bent voortdurend nieuwsgierig en gemotiveerd om je kennis verder uit te breiden.
- Je kunt goed zelfstandig werken, maar zorgt ervoor dat collega's goed op de hoogte blijven van jouw werkzaamheden en voortgang.
- Je hebt enkele jaren ervaring in een vergelijkbare spin-in-het-web functie, bij voorkeur binnen de Retail.
- Je bent klantvriendelijk, servicegericht en denkt altijd in oplossingen.
- Je bent beschikbaar voor 24 tot 32 uur per week.
- Je hebt bij voorkeur HBO werk- en denkniveau, of minimaal vijf jaar aantoonbare werkervaring in een vergelijkbare veelzijdige functie.
- Je vindt het leuk om mee te bouwen aan iets nieuws. Deze functie is een uitbreiding

binnen Expert, waardoor er volop ruimte is om mee te denken over de verdere professionalisering, inrichting en ontwikkeling van de functie.

Wat biedt Expert jou?

Expert groeit. En jij groeit vanzelfsprekend met ons mee.

Goed werkgeverschap staat bij ons centraal. Daarom kun je rekenen op:

- Een uitdagende en afwisselende functie binnen een groeiende organisatie.
- Een marktconform salaris dat past bij jouw kennis en ervaring.
- Een aantrekkelijke bonusregeling.
- Een premievrije pensioenregeling.
- Uitstekende personeelsverzekeringen, waaronder korting op je zorgverzekering en een WIA-verzekering.
- Personeelskorting op ons assortiment.
- Ruimte voor jouw persoonlijke ontwikkeling met interne en externe opleidingsmogelijkheden.
- Leuke activiteiten en evenementen, georganiseerd door onze actieve personeelsvereniging.
- Een veelzijdige klantenservicefunctie met veel afwisseling.

Over Expert

Expert is een sterk groeiende franchiseorganisatie binnen de consumentenelektronica met 140 winkels, waarbij de klant, de winkel en het ondernemerschap centraal staan.

Naast een zeer hoge naamsbekendheid met onze servicepropositie, hebben we een geïntegreerde e-commerce strategie, waarbij Expert.nl als tweede winkeldeur geplaatst is, de winkel staat in alles centraal.

Bij Expert heeft elke Expert ondernemer de vrijheid om te ondernemen zoals hij of zij wil ondernemen. Dat geldt ook voor onze collega's op het hoofdkantoor. Je krijgt bij Expert de ruimte om invulling te geven aan de functie op de manier die het beste past bij jou en je team. Ons eerste antwoord is nooit nee. Je bent welkom om je ideeën met ons te delen. Zo komen de kwaliteiten van alle Expert medewerkers goed tot hun recht!

Vanuit het hoofdkantoor in Nijkerk leveren we maximale ondersteunende diensten aan onze 140 winkels op het gebied van onder andere verkoop, inkoop, marketing, winkelinrichting, service, e-commerce, opleidingen, automatisering en bedrijfsvoering.

Kom jij het maken bij Expert?

Spreekt de functie je aan? Solliciteer dan op deze functie, dan vertellen we je er graag meer over!

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie? Neem dan contact op met de afdeling HRM 033-2472872 of e-mail naar vacatures@expert.nl.

Acquisitie op basis van deze vacature? Liever niet.