

# Service medewerker FT / PT

## Wat ga je doen?

Als Servicemedewerker ben jij het aanspreekpunt voor klanten met vragen en opmerkingen. Het kan bijvoorbeeld gaan om een webshop aankoop, reparatie van een product, bezorgen en installeren van een product, afspraak met de buitendienst, of een vraag over een product. Je begrijpt wat de vraag is, zorgt dat deze in behandeling wordt genomen en onderneemt actie. Je maakt de planning voor de buitendienst, zodat de route optimaal en efficiënt is. Het kan zijn dat er een monteur ingepland moet worden, maar het kan ook zijn dat je de klant telefonisch helpt met een oplossing of antwoord. Jij snapt in ieder geval dat een duidelijk en klantvriendelijk antwoord naar de klant een must is. Je werkt secuur, controleert alles goed en je houdt overzicht op je werkzaamheden. Naast het klantcontact, regel je ook de verzending van de online bestellingen. Je kunt goed en makkelijk schakelen tussen de verschillende werkzaamheden.

## Wat vragen wij van jou?

- Je hebt een focus op service voor de klant
- Je hebt een proactieve houding
- Je werkt secuur en bent communicatief sterk
- Je bent deskundig
- Je kunt snel schakelen tussen werkzaamheden
- Je hebt bij voorkeur enige werkervaring in consumenten elektronica.
- Ervaring in klantcontact is een pré.
- Je bent 16 tot 38 uur per week beschikbaar. Bij voorkeur woon je in Kaatsheuvel of omgeving.

## Wat bieden wij jou?

- Een afwisselende baan
- Een prima salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Ruimte om jezelf te ontwikkelen en veel te leren
- Opleidingsmogelijkheden, online en offline
- Werken in een gezellig en enthousiast team
- Je profiteert van korting op producten

## Meegroeien met de Beste Elektronikawinkel van Nederland? Solliciteer nu

**Over Expert** Iedereen koopt en gebruikt elektronica, van een wasmachine tot TV en van een waterkoker tot telefoon. Als winkelketen met 140 winkels én een webshop in consumentenelektronica bieden we onze klanten een ruime keuze. Die keuzes leiden tot vragen. Sneller, zuiniger, goedkoper? Wat past het beste bij mijn wensen? Gelukkig is er Expert. Wij helpen onze klanten met de beste service én persoonlijk advies.

Wij zijn geïnteresseerd en denken met onze klanten mee. Dat doen we op basis van productkennis en mensenkennis. Zodat consumenten niet alleen met een antwoord op hun vraag, maar ook met een goed gevoel onze winkel verlaten. Niet voor niets zijn we in 2025 voor de 8e keer uitgeroepen tot Beste Elektronikawinkel en voor de 3e keer Beste Webshop Consumentenelektronica van Nederland! Een échte expert is ook goed bereikbaar. Met 350 bezorgauto's en 140 winkels zijn we altijd dichtbij. Met 1.200 Experts staan we paraat om onze klanten zo goed mogelijk te helpen. En daar wordt heel Nederland wijzer van!