

Medewerker Klantenservice (26 uur per week)

Bij Expert vinden wij persoonlijk contact belangrijk. Om onze klanten nog beter van dienst te zijn, zijn we op zoek naar een enthousiaste Medewerker Klantenservice voor 26 uur per week.

Je werkt op vaste dagen woensdag en vrijdag overdag en bent daarnaast minimaal twee avonden per week beschikbaar van 17.00 tot 22.00 uur. Tijdens vakantieperiodes en andere drukke momenten ben je bereid om extra uren te werken.

Wat ga je doen?

Samen met je collega's van de klantenservice ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Je hebt dagelijks contact met zowel consumenten als ondernemers.

Geen dag is hetzelfde. Je beantwoordt uiteenlopende vragen, denkt mee over passende oplossingen en zorgt voor een uitstekende klantbeleving. Overdag sta je klanten en ondernemers te woord via telefoon, e-mail, WhatsApp en livechat. Tijdens de avonddiensten verloopt het klantcontact via e-mail, WhatsApp en livechat.

Naast het klantcontact zorg je voor een correcte administratieve verwerking van vragen, meldingen en verzoeken.

Je komt terecht in een dynamische werkomgeving. Samen met je collega's zorg je ervoor dat iedere klant snel, deskundig en met persoonlijke aandacht wordt geholpen.

Wie zoeken wij?

Wij zoeken een collega die zich herkent in het volgende profiel:

- Je hebt een klant- en servicegerichte instelling.
- Je werkt nauwkeurig en hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel.
- Je lost vragen en problemen op een professionele en klantgerichte manier op.
- Je bent enthousiast, zelfstandig en flexibel.
- Je kunt goed schakelen tussen verschillende werkzaamheden en contactkanalen.
- Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend, zowel mondeling als schriftelijk.
- Je hebt ervaring met klantcontact, bij voorkeur met zowel consumenten als zakelijke klanten.
- Je kunt goed overweg met telefoon, e-mail, WhatsApp, livechat en verschillende computersystemen.
- Beheersing van de Engelse taal is een pré.

Wat bieden wij jou?

Expert groeit en jij groeit met ons mee. Goed werkgeverschap staat bij ons centraal.

Daarom kun je rekenen op:

- Een uitdagende en afwisselende functie binnen een groeiende organisatie.
- Een marktconform salaris dat past bij jouw kennis en ervaring.
- Een aantrekkelijke bonusregeling.
- Een premievrije pensioenregeling.
- Uitstekende personeelsverzekeringen, waaronder korting op je zorgverzekering en een WIA-verzekering.
- Personeelskorting op ons assortiment.
- Ruimte voor jouw persoonlijke ontwikkeling met interne en externe opleidingsmogelijkheden.
- Leuke activiteiten en evenementen, georganiseerd door onze actieve personeelsvereniging.
- Een veelzijdige klantenservicefunctie met veel afwisseling.
- Een toeslag voor de gewerkte avonduren.

Kom jij het maken bij Expert?

Ben jij klantgericht, communicatief sterk en op zoek naar een afwisselende baan binnen

een enthousiast team? Dan maken we graag kennis met jou.

Solliciteer vandaag nog en wie weet verwelkomen we jou binnenkort als onze nieuwe

Medewerker Klantenservice!