

Service & Support Medewerker

Als Service & Support Medewerker bij Expert **Breda** ben je de onmisbare schakel tussen consument en winkelvloer. Mensen helpen, ongeacht waar ze tegenaan lopen; daar draai jij je hand niet voor om. Dat doe je met een flinke dosis oplossend vermogen en een positieve instelling. Zo beantwoord jij klantvragen op het gebied van planning, lopende bestellingen, productinformatie, reparaties en eventuele klachten. Daarvoor onderhoud je nauw contact met de verkoopadviseurs in de winkel. Jij bent een echte Expert en dat straalt je ook uit. Als eerste aanspreekpunt aan de telefoon, via Whatsapp of e-mail help je klanten, heb je aandacht voor hun vragen en stel je ze gerust. Daarvoor gebruik je jouw productkennis en mensenkennis. Zodat ze bij hun volgende online of offline aankoop Expert weer weten te vinden.

Wat ga je doen?

- Klantvragen per telefoon en e-mail beantwoorden over producten en diensten
- Schakelen met verkoopadviseurs en product specialisten
- Klantgegevens in onze systemen bijhouden
- Serviceafspraken inplannen en huisbezoeken aanmelden
- Klachten en claims afhandelen
- Samenwerken met enthousiaste collega's

Wat vragen wij van jou?

- Je hebt een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- Je hebt een flexibele, servicegerichte en klantvriendelijke instelling
- Je kunt goed zelfstandig en accuraat werken
- Je beschikt over oplossingsgericht vermogen
- Je schakelt makkelijk tussen verschillende werkzaamheden
- Je hebt werkervaring in een klantcontactfunctie; dit is een pré
- Je bent tussen de **16 uur en 38 uur** per week beschikbaar; we hebben zowel fulltime en parttime mogelijkheden en gaan daar graag over met je in gesprek
- Je bent woonachtig in de regio **Breda**

Wat kan jij van ons verwachten?

- Dynamische baan waarin je uiteenlopende vragen beantwoordt en oplossingen aandraagt
- Vrijheid om je eigen aanpak te kiezen: jij bepaalt hoe je een klantvraag oplost
- Een marktconform salaris op basis van je werkervaring
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Betrokken collega's die je graag helpen om verder te groeien
- Online en offline opleidingsmogelijkheden
- Korting op producten uit ons assortiment

Meegroeien met de Beste Elektronikawinkel van Nederland? Solliciteer nu

Over Expert Iedereen koopt en gebruikt elektronica, van een wasmachine tot TV en van een waterkoker tot telefoon. Als winkelketen met 140 winkels én een webshop in consumentenelektronica bieden we onze klanten een ruime keuze. Die keuzes leiden tot vragen. Sneller, zuiniger, goedkoper? Wat past het beste bij mijn wensen? Gelukkig is er Expert. Wij helpen onze klanten met de beste service én persoonlijk advies.

Wij zijn geïnteresseerd en denken met onze klanten mee. Dat doen we op basis van productkennis en mensenkennis. Zodat consumenten niet alleen met een antwoord op hun vraag, maar ook met een goed gevoel onze winkel verlaten. Niet voor niets zijn we in 2023 voor de 6e keer uitgeroepen tot Beste Elektronikawinkel van Nederland! Een échte expert is ook goed bereikbaar. Met 350 bezorgauto's en 140 winkels zijn we altijd dichtbij. Met 1.200 Experts staan we paraat om onze klanten zo goed mogelijk te helpen. En daar wordt heel Nederland wijzer van!