IT Support medewerker

De IT support medewerker die wij zoeken staat onze ondernemers en medewerkers direct telefonisch of via e-mail bij. Je helpt hen met het gebruik van het kassasysteem, beantwoordt vragen, lost printer- en inlogproblemen op en identificeert bugs. Je bent enthousiast, creatief en hebt humor, maar het belangrijkste is dat de Expert's tevreden zijn met je ondersteuning en dat hun probleem is opgelost. Bij Expert staat klantvriendelijkheid en service voorop en wij doen er alles aan om dat waar te maken.

Wat bieden wij jou?

Expert groeit. En jij groeit vanzelfsprekend met ons mee. Bij ons staat goed werkgeverschap centraal. Daarom kun je rekenen op:

- Een uitdagende functie binnen een dynamische en groeiende organisatie.
- Een prima salaris dat past bij jouw kennis en ervaring
- Een aantrekkelijke bonusregeling
- Premievrije pensioenregeling
- Uitstekende personeelsverzekeringen waaronder korting op de zorgverzekering en een

WIA verzekering.

- Personeelskorting op artikelen.
- Veel aandacht voor jouw ontwikkeling, met interne en externe opleidingsmogelijkheden.
- Gezellige activiteiten en evenementen, georganiseerd door onze actieve feestcommissie
- Flexibiliteit: na je inwerkperiode kun je in overleg gedeeltelijk vanuit huis werken op donderdag en vrijdag.

Wat verwachten we van jou?

- Je voelt je comfortabel aan de telefoon om alle vragen over het kassasysteem, wat in al onze winkels gebruikt wordt, in correct Nederlands, te beantwoorden. En snel schakelen tussen verschillende vraagstukken is voor jou geen enkel probleem.
- Je signaleert bugs en problemen ten aanzien van het kassasysteem en zoekt samen met je collega's van de afdeling naar passende oplossingen.
- Je bewaakt de dagelijks monitoring van verschillende systeemonderdelen en voert regelmatig operationele werkzaamheden uit.
- Je weet medewerkers in onze winkels te ondersteunen met printer- en inlogproblemen en hebt dus een affiniteit met computers en software.
- Je bent niet bang om hulp te vragen bij je collega's wanneer je er zelf niet helemaal uitkomt.
- Je bent tussen 32 - 40 uur per week beschikbaar.
- Je bent woonachtig binnen een straal van 30km vanaf Nijkerk.
- Retail kennis om onze ondernemers te begrijpen is een pré.
- MBO werk en denkniveau.
- Werk ervaring of een goede stage-ervaring is een pré.
- Je kan zowel alleen als in samenwerkingsverband aan de slag.
- Je weet goed prioriteiten te stellen.

Wie zijn wij?

Expert is een sterk groeiende franchiseorganisatie binnen de consumentenelektronica met 140 winkels, waarbij de klant, de winkel en het ondernemerschap centraal staan. Naast een zeer hoge naamsbekendheid met onze servicepropositie, hebben we een

geïntegreerde e-commerce strategie, waarbij Expert.nl als tweede winkeldeur geplaatst is, de winkel staat in alles centraal.

Bij Expert heeft elke Expert ondernemer de vrijheid om te ondernemen zoals hij of zij wil ondernemen. Dat geldt ook voor onze collega's op het hoofdkantoor. Je krijgt bij Expert de ruimte om invulling te geven aan de functie op de manier die het beste past bij jou en je team. Ons eerste antwoord is nooit nee. Je bent welkom om je ideeën met ons te delen. Zo komen de kwaliteiten van alle Expert medewerkers goed tot hun recht!

Vanuit het hoofdkantoor in Nijkerk leveren we maximale ondersteunende diensten aan onze 141 winkels op het gebied van o.a. verkoop, inkoop, marketing, winkelinrichting, service, e-commerce, opleidingen, automatisering en bedrijfsvoering.

Kom jij het maken bij Expert?
Spreekt de functie van IT support medewerker jou aan? Solliciteer dan op deze functie. Acquisitie op basis van deze vacature? Liever niet.