

Verkoopadviseur

Verkoopadviseur – *onze winkel is jouw huis*

Welk elektronica-product zoek je? Waar wil je het voor gebruiken? Vind je energieverbruik belangrijker dan de prijs? Als Verkoopadviseur bij Expert Dokkum help je klanten om de juiste keuze te maken. Je luistert, vraagt door en denkt mee. Jij bent de Expert waarop zij kunnen vertrouwen.

Een goed gevoel. Dat is ook een belangrijke reden waarom klanten iets kopen. Dus naast productkennis, beschik je ook over de nodige social skills. Onze winkel is jouw huis – een gemoedelijke omgeving waar je klanten ontvangt en zorgt dat zij zich op hun gemak voelen. Dat doe je door persoonlijke interesse te tonen, maar ook door te zorgen voor een opgeruimde, verzorgde winkel met producten die klaar staan voor een demonstratie.

Commerciële ambitie is jou niet vreemd. Targets? De laatste trends? Jezelf ontwikkelen? Samen met je team ergens vol voor gaan? Dit soort uitdagingen pak jij met beide handen aan. Want je weet: daar wordt iedereen beter van. Jouw klanten, je teamgenoten en jijzelf.

Wat ga je doen?

Als Verkoopadviseur bij Expert Dokkum zorg je ervoor dat klanten zich welkom voelen en graag bij ons kopen. Je luistert goed naar hun wensen, je vraagt door en denkt mee. Vervolgens vertaal je dit in een passend advies. Hierdoor gaan klanten met jouw deskundige hulp tevreden de deur uit. Naast verkoop en advies zorg je, samen met je collega's, voor een opgeruimde en verzorgde winkel met producten die demonstratie klaar staan. Je maakt afspraken met de klant en zorgt ervoor dat deze nagekomen worden. Je vindt het leuk om in een team te werken en je ziet uitdaging in het behalen van je omzet en marge doelstellingen. Dat geeft jou voldoening en energie. Je weet alles van onze producten én de laatste trends en ontwikkelingen houd je bij.

Daarnaast ben jij als Service Medewerker het aanspreekpunt voor klanten en collega's met vragen en opmerkingen. Het kan bijvoorbeeld gaan om een webshop aankoop, de garantie of reparatie van een artikel, het bezorgen en installeren van een product, een afspraak met de buitendienst, of een vraag over een product. Je begrijpt wat de vraag is, zorgt dat deze in behandeling wordt genomen en onderneemt actie. Je helpt de klant telefonisch met een oplossing of antwoord. Jij snapt in ieder geval dat een duidelijk en klantvriendelijk antwoord naar de klant een must is. Je werkt secuur, controleert alles goed en je houdt overzicht op je werkzaamheden. Naast het klantcontact regel je ook de verzending van de online bestellingen. Je kunt goed en makkelijk schakelen tussen de verschillende werkzaamheden.

Je verdeelt je werkzaamheden tussen verkoop en service, kortom een afwisselende en uitdagende baan.

Wat vragen wij van jou?

- Je hebt een proactieve houding
- Je werkt secuur en bent communicatief sterk
- Je bent ambitieus en deskundig
- Je hebt een focus op service voor de klant
- Je bent commercieel en resultaatgericht

- Je ben op de hoogte van de ontwikkelingen van de Expert producten
- Je bent een teamplayer
- Je hebt bij voorkeur een relevant MBO-diploma en enige werkervaring. Ervaring in klantcontact is een pré.
- Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend.
- Je bent tussen de 32 uur en 38 uur per week beschikbaar
- Je woont bij voorkeur in de omgeving van Dokkum.

Wat bieden wij jou?

- Een afwisselende baan
- Een prima salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Ruimte om jezelf te ontwikkelen en veel te leren
- Opleidingsmogelijkheden, online en offline
- Een werkplek in een gezellig en enthousiast team
- Korting op onze producten

Kom jij werken bij de beste winkel van Nederland?

Spreekt de functie van Verkoper/Service medewerker jou aan? Solliciteer dan op deze functie.

Over Expert

Expert is een toonaangevende winkelketen op het gebied van home-elektronica. En niet zomaar eentje. Bij Expert kun je zorgeloos winkelen. Wij willen adviseren, helpen en inspireren. Het zit in het DNA van Expert om klanten blij te maken. Expert is in 2025 voor de 8e keer uitgeroepen tot Beste Elektronikawinkel en voor de 3e keer Beste Webshop Consumentenelektronica van Nederland!

Expert is een landelijke organisatie met 141 winkels én een webshop in home-elektronica. Klanten blij maken is elke dag opnieuw ons doel. Dat doen we met de **beste service** en – heel belangrijk – met **persoonlijk advies**. Met 1350 Experts, 350 bezorgauto's zijn we altijd **vertrouwd dichtbij**. Dat maakt Expert uniek. Elektronica hoort iets toe te voegen aan het leven van de klant. Of dat nu plezier, gemak of beide is. Dankzij de persoonlijke benadering van Expert is de klant verzekerd van het beste advies en een passende service.

Over Expert Iedereen koopt en gebruikt elektronica, van een wasmachine tot TV en van een waterkoker tot telefoon. Als winkelketen met 140 winkels én een webshop in consumentenelektronica bieden we onze klanten een ruime keuze. Die keuzes leiden tot vragen. Sneller, zuiniger, goedkoper? Wat past het beste bij mijn wensen? Gelukkig is er Expert. Wij helpen onze klanten met de beste service én persoonlijk advies.

Wij zijn geïnteresseerd en denken met onze klanten mee. Dat doen we op basis van productkennis en mensenkennis. Zodat consumenten niet alleen met een antwoord op hun vraag, maar ook met een goed gevoel onze winkel verlaten. Niet voor niets zijn we in 2025 voor de 8e keer uitgeroepen tot Beste Elektronikawinkel en voor de 3e keer Beste Webshop Consumentenelektronica van Nederland! Een échte expert is ook goed bereikbaar. Met 350 bezorgauto's en 140 winkels zijn we altijd dichtbij. Met 1.200 Experts staan we paraat om onze klanten zo goed mogelijk te helpen. En daar wordt heel Nederland wijzer van!

