

# Service medewerker

## Wat ga je doen?

Als Servicemedewerker ben jij het aanspreekpunt voor klanten met vragen en opmerkingen. Het kan bijvoorbeeld gaan om een webshop aankoop, reparatie van een product, bezorgen en installeren van een product, afspraak met de buitendienst, of een vraag over een product. Je begrijpt wat de vraag is, zorgt dat deze in behandeling wordt genomen en onderneemt actie. Je maakt de planning voor de buitendienst, zodat de route optimaal en efficiënt is. Het kan zijn dat er een monteur ingepland moet worden, maar het kan ook zijn dat je de klant telefonisch helpt met een oplossing of antwoord. Jij snapt in ieder geval dat een duidelijk en klantvriendelijk antwoord naar de klant een must is. Je werkt secuur, controleert alles goed en je houdt overzicht op je werkzaamheden. Naast het klantcontact, regel je ook de verzending van de online bestellingen. Je kunt goed en makkelijk schakelen tussen de verschillende werkzaamheden.

## Wat vragen wij van jou?

We zoeken iemand met de volgende eigenschappen:

- Je hebt een focus op service voor de klant
- Je hebt een proactieve houding
- Je werkt secuur en bent communicatief sterk
- Je bent deskundig
- Je kunt snel schakelen tussen werkzaamheden

## Opleiding en ervaring

Je hebt een relevant MBO-diploma en bij voorkeur enige werkervaring. Ervaring in klantcontact is een pré. Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend. Je tussen de 32 uur en 38 uur per week beschikbaar, de werktijden zijn overdag. Bij voorkeur woon je in Twello of omgeving.

## Wat bieden wij jou?

- Een afwisselende baan
- Een prima salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Ruimte om jezelf te ontwikkelen en veel te leren
- Opleidingsmogelijkheden, online en offline
- Werken in een gezellig en enthousiast team
- Je profiteert van korting op producten

## Kom jij het maken bij Expert?

Spreekt de functie van Servicemedewerker jou aan? Solliciteer dan op deze functie.

## Over Expert

Expert is een toonaangevende winkelketen op het gebied van home-elektronica. En niet zomaar eentje. Bij Expert kun je zorgeloos winkelen. Wij willen adviseren, helpen en inspireren. Het zit in het DNA van Expert om klanten blij te maken.

Expert is een landelijke organisatie met 141 winkels én [een webshop](#) in home-elektronica. Klanten blij maken is elke dag opnieuw ons doel. Dat doen we met de **beste service** en – heel belangrijk – met **persoonlijk advies**. Met 1200 Experts, 350 bezorgauto's en 140 winkels zijn we altijd **vertrouwd dichtbij**. Dat maakt Expert uniek. Elektronica hoort iets toe te voegen aan het leven van de klant. Of dat nu plezier, gemak of beide is. Dankzij de persoonlijke benadering van Expert is de klant verzekerd van het beste advies en een passende service.