Verkoopadviseur / Service Medewerker

Wat ga je doen?
Als Verkoopadviseur bij Expert Tilburg zorg je ervoor dat klanten zich welkom voelen en graag bij ons kopen. Je luistert goed naar hun wensen, je vraagt door en denkt mee. Vervolgens vertaal je dit in een passend advies. Hierdoor gaan klanten met jouw deskundige hulp tevreden de deur uit. Naast verkoop en advies zorg je, samen met je collega's, voor een opgeruimde en verzorgde winkel met producten die demonstratie klaar staan. Je maakt afspraken met de klant en zorgt ervoor dat deze nagekomen worden. Je vindt het leuk om in een team te werken en je ziet uitdaging in het behalen van je omzet en marge doelstellingen. Dat geeft jou voldoening en energie. Je weet alles van onze producten én de laatste trends en ontwikkelingen houd je bij.

Daarnaast ben jij als Service Medewerker het aanspreekpunt voor klanten en collega's met vragen en opmerkingen. Het kan bijvoorbeeld gaan om een webshop aankoop, de garantie of reparatie van een artikel, het bezorgen en installeren van een product, een afspraak met de buitendienst, of een vraag over een product. Je begrijpt wat de vraag is, zorgt dat deze in behandeling wordt genomen en onderneemt actie. Je helpt de klant telefonisch met een oplossing of antwoord. Jij snapt in ieder geval dat een duidelijk en klantvriendelijk antwoord naar de klant een must is. Je werkt secuur, controleert alles goed en je houdt overzicht op je werkzaamheden. Naast het klantcontact regel je ook de verzending van de online bestellingen. Je kunt goed en makkelijk schakelen tussen de verschillende werkzaamheden.

Je verdeelt je werkzaamheden tussen verkoop en service, kortom een afwisselende en uitdagende baan.

Wat vragen wij van jou?
•Je hebt een proactieve houding
•Je werkt secuur en bent communicatief sterk
•Je bent deskundig
•Je hebt een focus op service voor de klant
•Je bent commercieel en resultaatgericht
•Je ben op de hoogte van de ontwikkelingen van de Expert producten
•Je bent een teamplayer
•Je hebt bij voorkeur een relevant MBO-diploma en enige werkervaring. Ervaring in klantcontact is een pré.
•Je bent tussen de 32 uur en 38 uur per week beschikbaar
•Je woont bij voorkeur in de omgeving van Tilburg

Wat bieden wij jou?
•Een afwisselende baan
•Een prima salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden
•Ruimte om jezelf te ontwikkelen en veel te leren
•Opleidingsmogelijkheden, online en offline
•Een werkplek in een gezellig en enthousiast team
•Korting op onze producten

Kom jij werken bij de beste winkel van Nederland?

Spreekt de functie van Verkoper/Servicemedewerker jou aan? Solliciteer dan op deze functie.

Over Expert

Expert is een toonaangevende winkelketen op het gebied van home-elektronica. En niet zomaar eentje. Bij Expert kun je zorgeloos winkelen. Wij willen adviseren, helpen en inspireren. Het zit in het DNA van Expert om klanten blij te maken. Expert is in 2025 voor de 8e keer uitgeroepen tot Beste Elektronicawinkel en voor de 3e keer Beste Webshop Consumentenelektronica van Nederland!

Expert is een landelijke organisatie met 141 winkels én een webshop in home-elektronica. Klanten blij maken is elke dag opnieuw ons doel. Dat doen we met de **beste service** en – heel belangrijk – met **persoonlijk advies**. Met 1350 Experts, 350 bezorgauto's zijn we altijd **vertrouwd dichtbij**. Dat maakt Expert uniek. Elektronica hoort iets toe te voegen aan het leven van de klant. Of dat nu plezier, gemak of beide is. Dankzij de persoonlijke benadering van Expert is de klant verzekerd van het beste advies en een passende service.